

A/ PRÉPAYÉ

1 LES COMMUNICATIONS

Appels en France métropolitaine 7j/7, 24/24h vers les fixes, les mobiles et le Service Client facturés à la sec dès la 1^{ère} sec : 0,19 €/mn

Coût de connexion : 0,09 €/appel

Numéros de renseignements téléphoniques : 0,19 €/mn + 0,09 €/appel + surtaxe appliquée par le fournisseur de service

Numéros spéciaux, facturés à la seconde après la première minute indivisible

N° commençant par ➔ 0800, 0805: 0,50 €/mn - 0810, 811: 0,60 €/mn - 0820, 821, 0825 ou 0826: 0,80 €/mn

Autres N° commençant par 08 et N° à 4 chiffres commençant par 3 : 0,60 €/mn + tarifs appliqués par le fournisseur de service

SMS métropolitains : (hors SMS surtaxés) à usage privé entre deux personnes physiques : 0,09 €

SMS + (SMS surtaxés) : Coût d'envoi d'un SMS national + surtaxe

3XXXX + 0 €/SMS	4XXXX + 0,05 €/SMS	5XXXX + 0,20 €/SMS	6XXXX + 0,35 €/SMS	7XXXX + 0,50 €/SMS	8XXXX + 1,50 €/SMS
-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30 €

WAP en France métropolitaine : CSD (première minute indivisible) : 0,15 €/mn – GPRS (par palier de 10 Ko) : 0,15 €/10 Ko

Communications vers l'international depuis la France, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse, Andorre : 0,75 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,85 €/mn
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS
- Appel vers le reste du monde : 1,60 €/mn

Communications internationales, facturées à la seconde après la première minute indivisible

	Depuis la Zone Europe	Depuis la zone Suisse et Andorre	Depuis la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Depuis le reste du monde
Emission d'appel vers la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,55 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers la Zone Suisse et Andorre	1,15 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers le reste du monde	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn
Emission d'un SMS	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Communications GPRS : par palier de 10 Ko	0,25 €/10 Ko	0,25 €/10 Ko	0,25 €/10 Ko	0,25 €/10 Ko
	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Reste du monde
Réception d'un appel - Forfaits Bloqués - Prépayé	0,263 €/mn	0,65 €/mn	0,75 €/mn	1,50 €/mn
Réception d'un appel - Forfaits	0,263 €/mn	0,34 €/mn	0,55 €/mn	1,40 €/mn
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

Avec un prépayé, les appels effectués depuis un pays étranger ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

• **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), wSan Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovaquie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

• **Zone Suisse et Andorre**

• **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

• **Zone reste du monde.**

2 LES SERVICES GRATUITS

- Connaître son numéro de téléphone : 225
- Recharger son compte : 224
- Suivi conso : #123# ou 221
- Répondeur : 888
- Double appel
- Présentation du numéro

3 LES SERVICES PONCTUELS

- Déblocage de la carte SIM, Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : 15 €
- Fourniture du code de désimlockage : 50 € pour le prépayé. Gratuit 6 mois après la date d'activation de la ligne

Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Prix arrondis au centime d'euro le plus proche.

Le #123# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai.

Pour le suivi conso, vous pouvez aussi contacter votre Service Client. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains.

Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Client pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.

B/ FORFAITS

1 LES COMMUNICATIONS COMPRISES DANS LE FORFAIT, facturées à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible

Appels en France métropolitaine 7j/7, 24/24h, vers les fixes, les box, les numéros verts, les mobiles et le Service Client

Appels vers les numéros de renseignements téléphoniques (surtaxe appliquée par le fournisseur de service hors-forfait)

Option facturation à la seconde dès la première seconde de communication : 3 €/mn

2 LES COMMUNICATIONS AU-DELA DU FORFAIT, facturées à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible

Appels en France métropolitaine, vers les fixes, les mobiles et le Service Client : 0,35 €/mn

3 LES COMMUNICATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT

Numéros spéciaux, facturés à la seconde après la première minute indivisible

N° commençant par ➔ 0800, 0805: 0,45 €/mn - 0810, 811: 0,55 €/mn - 0820, 821, 0825 ou 0826: 0,60 €/mn

Autres N° commençant par 08 et N° à 4 chiffres commençant par 3: 0,45 €/mn + tarifs appliqués par le fournisseur de service

SMS métropolitains: (hors SMS surtaxés) à usage privé entre deux personnes physiques : 0,09 €

SMS + (SMS surtaxés): Coût d'envoi d'un SMS national + surtaxe

3XXXX + 0 €/SMS

4XXXX + 0,05 €/SMS

5XXXX + 0,20 €/SMS

6XXXX + 0,35 €/SMS

7XXXX + 0,50 €/SMS

8XXXX + 1,50 €/SMS

MMS métropolitains < 300 Ko: 0,30 €/MMS

WAP en France métropolitaine: CSD (première minute indivisible): 0,10 €/mn – GPRS (par palier de 10 Ko): 0,10 €/10 Ko

Communications vers l'international depuis la France, facturées à la seconde après la première minute indivisible

• Appel vers la zone Europe et la zone Suisse, Andorre : 0,50 €/mn • Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS

• Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn • Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

• Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn

Communications internationales, facturées à la seconde après la première minute indivisible

	Depuis la Zone Europe	Depuis la zone Suisse et Andorre	Depuis la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Depuis le reste du monde
Emission d'appel vers la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,55 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers la Zone Suisse et Andorre	1,15 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel vers le reste du monde	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn
Emission d'un SMS	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
Communications GPRS: par palier de 10 Ko	0,25 €/10 Ko	0,25 €/10 Ko	0,25 €/10 Ko	0,25 €/10 Ko
	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Reste du monde
Réception d'un appel - Forfaits Bloqués - Prépayé	0,263 €/mn	0,65 €/mn	0,75 €/mn	1,50 €/mn
Réception d'un appel - Forfaits	0,263 €/mn	0,34 €/mn	0,55 €/mn	1,40 €/mn
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

• **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), wSan Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovaquie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

• **Zone Suisse et Andorre**

• **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

• **Zone reste du monde.**

4 LES SERVICES GRATUITS

Suivi conso : #123#

• Répondeur : 888

• Présentation du numéro et double appel

• Report des minutes non consommées du forfait (hors temps de communication vers les numéros fixes et Breizh Mobile) reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.

5 LES SERVICES PONCTUELS

• Déblocage de la carte SIM, Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit

• Renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : 15 €

• Fourniture du code de désimlockage : 100 € pour les abonnements. Gratuit 6 mois après la date d'activation de la ligne

• Paiement mensuel par un autre mode de paiement que le prélèvement automatique : 3 €/mois

• Frais de 30 € pour un passage à un forfait de redevance inférieure dans les 4 premiers mois d'abonnement.

• Avance sur facturation : montant de l'encours déjà consommé, mais pas encore facturé

Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Prix arrondis au centime d'euro le plus proche.

Le #123# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai.

Pour le suivi conso, vous pouvez aussi contacter votre Service Client. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains.

Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Client pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.

**BREIZH
MOBILE**
sur le réseau orange